

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Prodietix s.r.o.

Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč

IČO: 268 34 871

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C 54267

(dále jen „správce“, „my“)

Kontaktní údaje:

E-mail: info@prodietix.cz

Telefonní kontakt: +420 281 862 686

E-shop: www.prodietix.cz

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné pro provoz e-shopu, plnění smluvních a zákonných povinností, zejména:

- identifikační údaje (jméno, příjmení, případně firma, IČO, adresa),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- objednávkové a smluvní údaje (objednávky, historie nákupů, komunikace),
- fakturační a účetní údaje (daňové doklady, platby),
- technické údaje a cookies (viz bod 9).

3. Zdroje osobních údajů

Osobní údaje získáváme:

- přímo od vás při nákupu, registraci nebo komunikaci,
- automaticky při návštěvě webu (cookies, pouze dle vašeho nastavení).

4. Účely zpracování a právní základy

a) Plnění smlouvy a zákaznická péče

Účel: vyřízení objednávky, dodání zboží, komunikace

Právní základ: **plnění smlouvy / jednání před jejím uzavřením** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

b) Účetnictví a zákonné povinnosti

Účel: účetní a daňová agenda

Právní základ: **splnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

c) Ochrana práv a oprávněných zájmů

Účel: řešení reklamací, sporů, ochrana proti zneužití

Právní základ: **oprávněný zájem správce** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

d) Newslettery a přímý marketing vůči zákazníkům

Účel: zasílání obchodních sdělení týkajících se našich vlastních a obdobných produktů zákazníkům, kteří u nás již provedli nákup.

Právní základ:

– čl. 13 odst. 2 směrnice 2002/58/ES (tzv. ePrivacy směrnice), transponováno v § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

– oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Obchodní sdělení zasíláme pouze těm zákazníkům, jejichž e-mailovou adresu jsme získali v souvislosti s prodejem zboží nebo služeb.

Zákazník má vždy možnost jednoduchým způsobem **bezplatně vznést námitku (tzv. opt-out)** – například kliknutím na odhlašovací odkaz v každém sdělení nebo zasláním žádosti na info@prodietix.cz.

Odhlášení nemá vliv na ostatní služby a zákaznický vztah.

e) Marketing a analytika (cookies)

Účel: měření návštěvnosti, personalizace reklamy

Právní základ: **souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR + § 89 zákona o elektronických komunikacích)

5. Povinnost poskytnout údaje

Poskytnutí osobních údajů je:

- **nezbytné** pro uzavření a plnění smlouvy,
- **dobrovolné** pro marketing a cookies (bez vlivu na nákup).

6. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

Osobní údaje mohou být zpracovávány následujícími **zpracovateli na základě smlouvy o zpracování osobních údajů**:

- **ERGOTEP, družstvo invalidů**,
Zábořská 93, Záboří, 539 44 Proseč, IČO: 259 97 815
– účetnictví, CRM systém, hosting, logistika a sklad
- **Shoptet, a.s.**,
Dvořeckého 628/8, 169 00 Praha 6, IČO: 289 35 675
– technický provoz e-shopu
- **GALANDR COMMUNICATION, s.r.o.**,
Žeranovice 294, 769 01 Holešov, IČ: 079 77 085, DIČ: CZ07977085
– provoz a správa věrnostního programu Prodietix Club (Ellity)
- **Ecomail.cz, s.r.o.**,
Na Příkopě 388/1, 110 00 Praha 1, IČO: 027 62 943
– rozesílání newsletterů a obchodních sdělení
- **Ler digital studio, s.r.o.**,
Platněřská 90/13, Staré Město, 11000 Praha 1, IČO: 07647115
– správa části eshopu www.prodietix.cz

- **UNIKUM Solutions, s.r.o.,**
Revoluční 763/15, Staré Město, 110 00 Praha, IČO: 29031915
– správa reklamních systémů

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

7. Předávání do třetích zemí

Při využití marketingových a analytických nástrojů může dojít k předávání osobních údajů mimo EU (zejména USA). Předávání probíhá pouze při udělení souhlasu a na základě odpovídajících právních záruk dle GDPR.

8. Doba uchování osobních údajů

- smluvní a zákaznické údaje: po dobu trvání vztahu + **3 roky**,
- účetní a daňové doklady: **10 let**,
- ochrana právních nároků: až **15 let**,
- marketing na základě souhlasu: do odvolání souhlasu,
- cookies: dle nastavení jednotlivých cookies.

9. Cookies a online marketing

Používáme:

- **nezbytné cookies** (funkčnost webu) – bez souhlasu,
- **analytické cookies** – se souhlasem,
- **marketingové cookies** – se souhlasem.

Používané nástroje:

- Google Analytics / Google Ads (Google LLC),
- Sklik (Seznam.cz, a.s.),
- Facebook a Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.).

Souhlas lze kdykoliv změnit v nastavení cookies.

10. Automatizované rozhodování

Neprovádíme automatizované individuální rozhodování s právními účinky. Marketingová personalizace probíhá pouze na základě souhlasu.

11. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup k údajům,
- na opravu, výmaz nebo omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,

- na přenositelnost údajů,
- podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

Práva lze uplatnit na: info@prodietix.cz.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto informace jsou účinné ode dne zveřejnění na www.prodietix.cz.